



Consorzio Sol.Co.

Rete di Imprese Sociali Siciliane

Società Cooperativa Sociale Onlus
P. IVA 03126080872 REA 200667
Iscrizione Albo Cooperative: A129900
www.solcoct.coop

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



Rating di legalità RT95



CHIARIMENTI DEL 27/11/2018

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA REALIZZAZIONE DELL'AZIONE A.2.b

“Creazione di portali gestionali e piattaforme interattive: Modulo software web per la gestione informatizzata dei servizi sociali del Distretto Socio Sanitario integrato con modulo gestione dei progetti PON SIA”

CUP: G81H17000210006

Rif. Progetto da realizzarsi a valere sull'Avviso pubblico n.3/2016 Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014/2020, Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione (d'ora in avanti "Progetto") relativamente alle azioni: A.1.d, A.2.a, A.2.c, B.3.a, B.3.b, B.4.f, B.4.h
Distretto Socio Sanitario 3

- Si chiede di confermare che la soluzione software richiesta debba essere erogabile / fruibile in cloud via internet

RISPOSTA: Sì, deve essere in cloud. La Piattaforma software deve essere installata su un Server all'interno di un Datacenter Certificato, ubicato sul territorio nazionale ed accessibile fa parte degli Utenti autorizzati tramite connessioni internet utilizzando un comune Browser internet senza la necessità di utilizzare componenti software aggiuntivi. Non è ammesso l'utilizzo della piattaforma in modalità SaaS (Software as a Service)

- Si chiede di precisare se la dimostrazione pratica delle soluzioni funzionali offerte (come da griglia punteggio tecnico) è effettivamente richiesta

RISPOSTA: Sì è richiesta La dimostrazione avrà lo scopo di verificare la reale disponibilità di tutte le componenti applicative richieste.

- Si chiede di precisare quali sono i tempi di ripristino delle funzionalità previsti in caso di problemi (come da griglia punteggio tecnico)

RISPOSTA: in caso di malfunzionamenti, il ripristino delle funzionalità della Piattaforma applicativa deve essere effettuato entro un massimo di 16 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione.

- L'art. 4 del Capitolato Tecnico richiede che il software oggetto di fornitura sia integrato con la piattaforma generale dei Servizi Sociali del Comune capofila del DSS 3; è possibile avere le specifiche di tale piattaforma al fine di valutare la fattibilità e l'effort di tale integrazione ?

RISPOSTA: Si rimanda al sopralluogo.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Rossella Cutàia

