



Comune di Canicattì (Capofila)
DISTRETTO SOCIO SANITARIO D3

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE NELL'AMBITO DEL PON INCLUSIONE - Asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19 - Avviso Pubblico 1/2021 PrInS – Convenzione di Sovvenzione reactEU – 437
CUP: H51H21000010006

ALLEGATO ESPLICATIVO DEL SERVIZIO

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Il servizio di “Pronto Intervento Sociale” sarà il nuovo servizio del Distretto Socio Sanitario D3, a valere sui fondi dell'Avviso pubblico 1/2021 Prins - “Progetti d'intervento sociale per la presentazione di progetti da parte degli ambiti territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto Intervento Sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, da finanziare a valere sulle risorse dell'iniziativa react-EU”

COSA E'?

Il Pronto Intervento Sociale sarà un servizio dedicato all'utenza a rischio marginalità sociale attraverso la predisposizione di un numero di telefono verde attivo durante gli orari di chiusura degli uffici di Servizio Sociale Professionale, a cui possano rivolgersi gli utenti, le forze dell'ordine, la Polizia Locale e il personale dell'area socio-sanitaria o giudiziale che necessitano dell'intervento sociale tecnico per segnalazioni specifiche, fuori dagli orari di attività dei Servizi Sociali.

Il servizio, altresì, prevede la nascita di “Punti Sociali” su tutti i Comuni del Distretto Sociosanitario D3 per fornire assistenza sociale e psicologica attraverso personale specializzato, nonché la distribuzione di beni di prima necessità e presa in carico dei bisogni sociali con invio ai servizi preposti.

A CHI SI RIVOLGE?

È rivolto a quanti, presenti sul territorio del Distretto Socio-sanitario D3, vivono una condizione di abbandono e di disagio estremo per cui si richiede un intervento e delle soluzioni immediate ed indifferibili.

COSA FA?

Garantirà valutazioni tecniche ed interventi in situazione di emergenza sociale. Una iniziativa utile per ottimizzare i servizi pubblici dei Comuni dell'Ambito e che, soprattutto, riduca i tempi dello stato di emergenza sociale in cui si trovano i cittadini che chiedono aiuto.

CHI LO GESTIRA'

Il "Pronto Intervento Sociale" sarà coordinato e supervisionato tecnicamente dal Comune capofila, mentre la gestione del servizio sarà assegnato ad un Operatore Economico che sarà individuato con l'apposito avviso.

ATTIVITA' PREVISTE

Fase 1 – Attività Preliminari

- Tavoli tecnici tra il Distretto Socio-sanitario D3 e l'ente assegnatario
- Mappatura dei servizi e creazione di Protocolli di Intesa
- Pianificazione interventi
- Formazione del Personale

Fase 2 – Gestione del Servizio

- Attivazione e gestione del Numero Verde
- Attivazione e gestione del Punto Sociale
- Coordinamento servizio e monitoraggio

Fase 3 – Valutazione e Restituzione Progetto

- Valutazione in itinere ed ex post
- Restituzione del progetto alla collettività

SERVIZI

- Front Office telefonico, tramite numero verde dedicato e attivo durante gli orari di chiusura degli uffici di Servizio Sociale Professionale;
- Accoglienza richieste di emergenza ed immediato intervento sul posto per interventi di collocamento in struttura per situazioni di particolare urgenza e gravità;
- Distribuzione beni di prima necessità di varia natura (acqua, cibo, articoli per l'infanzia)
- Segnalazione al Servizio Sociale Professionale riguardo la necessità di attivare percorsi socio-assistenziali.

DURATA

Tutte le attività saranno implementate entro il 31 Dicembre 2023

RISORSE UMANE NECESSARIE

- Minimo 2 Assistenti Sociali
- Minimo 1 Psicologo
- Eventuali operatori da inserire nel Punto Sociale

BUDGET DISPONIBILE

€ 84.479,00