

**CRITERI DI VALUTAZIONE PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DEL
DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D3
APPROVATI CON DELIBERAZIONE DEL COMITATO DEI SINDACI N. 2 DEL**

Procedura di aggiudicazione e griglia di valutazione

La gara è aggiudicata all’offerta qualitativamente più adeguata al Servizio richiesto, nonché economicamente più vantaggiosa applicando una “griglia di valutazione” che tiene conto di opportune “dimensioni qualitative” .

La “griglia di valutazione”, pertanto è lo strumento utilizzato dalla Commissione Giudicatrice per determinare tra i soggetti, in possesso dei requisiti di partecipazione, l’Aggiudicatario della gestione del servizio previsto dal Capitolato.

Aggiudicatario del Servizio previsto dal capitolato, pertanto è il Soggetto che, in applicazione della griglia di valutazione, raggiunge il punteggio maggiore.

La griglia di valutazione è elaborata secondo le indicazioni del D.Lgs n. **163/06** del D.p.c.m. del 30 marzo 2001, della circolare regionale n.548 del 6 aprile 2005 “La gestione dei Piani di Zona e l’affidamento dei servizi, L. 328/2000”, D.Lgs 163 /2006.

1. QUALITA’ DEL SERVIZIO MAX punti 50 , così suddivisi:

- a) Progetto: Peso: max 35 punti
- b) Esperienza specifica Peso: max 15 punti

2. QUALITA’ ORGANIZZATIVA MAX punti 20 , così suddivisi:

- a) Conoscenza del territorio – Peso: max 5 punti
- b) Esperienza generale –Peso: max 5 punti
- c) Modalità organizzativa del servizio – Peso: max 10 punti .

3. QUALITA’ ECONOMICA MAX punti 30**1. QUALITA’ DEL SERVIZIO – criterio qualitativo:**

a) progetto: Peso: max 35 punti

Per progetto s'intende la strutturazione operativa che i partecipanti al bando intendono dare al Servizio affidato. Gli elaborati che definiscono il Progetto devono essere redatti in base al capitolato " Direttive progettuali .

L 'attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità :

1. **0 punti** per i progetti che non garantiscono la soddisfazione degli elementi minimi richiesti dall'Art. 7 del capitolato;
2. **max 25 punti** per la valutazione del progetto elaborato in maniera adeguata a quanto previsto dall'art 8 del capitolato;
3. **max 10 punti** per la valutazione degli elementi migliorativi e aggiuntivi a quanto previsto dal capitolato.

di seguito sono riportati alcuni parametri, oggetto di valutazione, aggiuntivi e migliorativi, rispetto a quanto previsto dal capitolato:

- a) proposte contenenti l'inserimento di figure professionali aggiuntive rispetto a quelle richieste nel bando e nel capitolato;
- b) proposte contenenti la definizione di standard di qualità dei servizi (es. rapporto operatori/ utenti ,...) strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro;
- c) modalità di presa in carico dell'utente;
- d) strumenti utilizzati per la rilevazione dei bisogni degli utenti e dell'attività degli operatori;
- e) strumenti di valutazione del lavoro svolto;
- f) strumenti di rendicontazione del lavoro svolto;
- g) la conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio e delle risorse sociali della comunità;
- h) possesso di certificazioni di qualità relative ai soggetti partecipanti ovvero ai servizi da questi implementati (certificazione I.S.O.9000;...)
- i) altro....

b) esperienza specifica Peso max 15 punti

Per esperienza specifica si intende l'esperienza maturata, dall'ente partecipante o dagli operatori da impiegare, nello svolgimento del servizio i cui contenuti sono assimilabili, per tipologia, al medesimo Servizio affidato sia per conto di Enti pubblici che Privati.

N.B. Tale requisito deve essere dimostrato, pena la non valutazione della presente dimensione qualitativa , dai partecipanti, con apposite autocertificazioni, ovvero con certificazioni prodotti dagli enti committenti, contenenti, **a pena la non valutazione** tutti i seguenti elementi :

- l'Ente committente (copia formale del contratto);
- la durata e il periodo dello svolgimento;
- una sintetica descrizione delle attività svolte;
- eventuali contestazioni o rilievi ed il loro esito, nonché eventuali revoche di contratti;

N.B. In caso di più operatori, le dichiarazioni possono riguardare ciascun operatore da impiegare e il punteggio verrà cumulado alle esperienze di ciascuno .

L'attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità :

- **2 punti** per incarichi o servizi non inferiori a 360 ore di esperienza specifica presso enti pubblici;
- **1 punto** per incarichi o servizi non inferiori a 180 ore di esperienza specifica, presso enti pubblici;
- **0,50 punti** per incarichi o servizi non inferiori a 50 ore, presso enti pubblici.
- **1 punto** per incarichi espletati presso privati , enti privati e/o del terzo settore per una durata non inferiore a mesi tre
- **0,50 punti** per incarichi espletati presso privati, enti privati o del terzo settore per una durata non inferiore a mesi uno.

Una stessa “esperienza” deve essere valutata o per la dimensione qualitativa “esperienza specifica” oppure per la dimensione qualitativa “esperienza generale”, a seconda dell'univoca appartenenza ad una delle sue dimensioni, stabilita, insindacabilmente dalla Commissione Giudicatrice.

2. QUALITA' ORGANIZZATIVA – criterio valutativo

a. conoscenza del territorio peso max 5 punti

La conoscenza del territorio è misurata attraverso l'ubicazione della propria sede Legale o operativa. Tale requisito deve essere dimostrato, dai partecipanti al bando, con documentazione formale (atto formale di proprietà, locazione, trascrizione certificazione camera di commercio) , attestante l'ubicazione della propria sede legale e/o operativa con apposite autocertificazioni, **pena la non valutazione della presente dimensione qualitativa .**

L'attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità:

3 punti per la documentata conoscenza del territorio cui si riferisce il servizio, le sue problematiche e l'eventuale rete di rapporti già stabiliti dall'organizzazione concorrente, ai rapporti localmente stabiliti dall'organizzazione anche attraverso studi, ricerche o simili.

2 punti per ogni altra sede presente sul territorio di riferimento, attivata da almeno tre mesi precedenti a quello nel quale si presenta domanda di partecipazione alla gara;

non è attribuito . in ogni caso un punteggio superiore a 5 punti .

b. esperienza generale – peso max 5 punti

Per esperienza generale si intende l'esperienza maturata, dai partecipanti al bando, nello svolgimento dei Servizi sociali, sia per conto di Enti pubblici che privati negli ultimi tre anni (esercizio 2008/2009/2010).

In caso di servizi resi in ATS, raggruppamento a consorzio, dovrà essere specificata la percentuale di partecipazione relativa ad ogni Ditta ed il successivo punteggio verrà riferito a tale percentuale. In caso di mancata indicazione della percentuale di partecipazione, si procederà ad una omogenea ripartizione tra le Ditte partecipanti all'ATS, al raggruppamento o al Consorzio.

N.B. Tale requisito deve essere dimostrato, pena la non valutazione della presente dimensione qualitativa , dai partecipanti, con apposite autocertificazioni, ovvero con certificazioni prodotti dagli enti committenti, contenenti, **pena la non valutazione** tutti i seguenti elementi :

- l'Ente committente (con copia formale del contratto e fattura del servizio reso);
- la durata e il periodo dello svolgimento;
- una sintetica descrizione delle attività svolte;
- eventuali contestazioni o rilievi ed il loro esito , nonché eventuali revoche di contratti;

N.B. In caso di associazioni temporanee di impresa, di raggruppamenti o di consorzi , le dichiarazioni possono riguardare ciascun partnerche partecipa alla gara e il punteggio verrà dato cumulativamente alle esperienze di ciascuno .

L'attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità :

- **1,50 punto** per progetti riferiti a un monte ore di 360, presso enti pubblici;
 - **1,00 punto** per progetti di un monte ore non inferiore a 150 ore, presso enti pubblici ;
 - **0,50 punti** per progetti non inferiori a 70 ore presso enti pubblici;
 - **0,25 punti** per progetti non inferiori a 35 ore presso enti pubblici;
- non è attribuito, in ogni caso, un punteggio a progetti inferiori a 30 ore .

1 punto per incarichi espletati presso privati, enti privati e/o del terzo settore per una durata non inferiore a mesi tre.

0,50 punti per incarichi espletati presso privati, enti privati o del terzo settore per una durata non inferiore a mesi uno.

Una stessa “esperienza” deve essere valutata o per la dimensione qualitativa “ esperienza specifica” oppure per la dimensione qualitativa “ esperienza generale, a seconda dell’univoca appartenenza ad una delle sue dimensioni, stabilita, insindacabilmente dalla Commissione Giudicatrice.

c. modalità organizzativa del servizio – peso max 10 punti .

L’attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità:

- **4 punti** per le modalità di coinvolgimento delle famiglie e degli operatori;
- **3 punti** per le modalità e tempi di monitoraggio della qualità del servizio e del livello di soddisfazione degli utenti;
- **3 punti** per il piano di formazione, aggiornamento ,supervisione degli operatori impiegati nel servizio;

3. QUALITA’ ECONOMICA – criterio quantitativo

Economicità peso max 30 punti

L’attribuzione del punteggio è effettuata con le seguenti modalità:

- **0 punti** per un importo pari a quello messo a bando;
- **2 punti** per ogni percentuale di ribasso;

Non è attribuito, in ogni caso, un punteggio superiore a 30.

(questo punteggio consente un ribasso massimo del 15% dell'importo complessivo, riferito agli oneri di gestione, progettazione, organizzazione ecc.. ed esclude obbligatoriamente i costi del personale).