

AVVISO ALLA CLIENTELA

DIGITALIZZAZIONE AVVISI DI PAGAMENTO SCADENZA RATE E DOMANDE DI RIDUZIONE DEI FINANZIAMENTI

CDP comunica agli Enti mutuatari che, a partire dalla prossima scadenza del 30/06/2017, effettuerà l'invio degli avvisi di pagamento delle rate di ammortamento dei mutui utilizzando la Posta Elettronica Certificata (PEC).

La scelta di CDP di privilegiare lo strumento PEC rispetto all'invio tradizionale tramite servizio postale risponde all'esigenza di rendere più efficiente la trasmissione degli avvisi di pagamento, poiché l'invio della mail certificata garantisce la velocità nella trasmissione del documento e la certezza dell'avvenuto recapito alla casella di Posta destinataria.

L'avviso di pagamento sarà trasmesso all'indirizzo dell'Ente riscontrabile sulla *homepage* del Portale dei Finanziamenti. Le attuali procedure CDP non prevedono ulteriori invii a indirizzi diversi sia come destinatario sia per conoscenza.

Nei casi in cui si verificasse la mancata consegna della email PEC ai rispettivi soggetti destinatari o qualora questi fossero temporaneamente sprovvisti di casella di Posta Certificata, CDP provvederà ad inviare gli avvisi di pagamento, utilizzando la consuete modalità di spedizione attraverso il servizio postale.

Si informa ulteriormente che nell'obiettivo di ottimizzazione dei contatti con la clientela e nel contesto più generale di digitalizzazione della documentazione nei rapporti con CDP, dal 28 marzo 2017 è attiva, all'interno del Portale dei Finanziamenti, la possibilità di creazione, compilazione e trasmissione via *web* della richiesta di riduzione dei finanziamenti.

Per eventuali informazioni ed aggiornamenti è possibile contattare il numero verde 800-007755.