

informatica

& servizi in outsourcing

Bimestrale di soluzioni informatiche
e servizi per la P.A.

**Maggioli
News**
N.5-2014

editoriale

- L'Agenda Digitale: il punto di vista delle regioni

casi di eccellenza

- Comune di Canicattì (AG): è attivo
il nuovo servizio di certificati on line

casi di eccellenza

- Comune di Gubbio in prima linea per
"Una scelta in Comune": donazione di organi e tessuti

speciale

- Premio Egov 2014, dieci anni e non sentirli:
tutti i vincitori!

l'intervista

- Comune di San Salvo (CH): con Concilia Mobike,
la Polizia è ecosostenibile e vicina al cittadino

scenari

- L'Agenda Digitale Italiana.
L'asset delle grandi basi di dati nazionali

focus

- NEU - Newsletter for the European Union, il nuovo
ambizioso progetto editoriale del Gruppo Maggioli

www.maggioli.it/informatica

GRUPPO

Maggioli

COMUNE DI CANICATTI (AG): è attivo il nuovo servizio di certificati on line

Al Comune di Canicatti è possibile consultare e stampare le certificazioni demografiche semplicemente collegandosi al sito istituzionale dell'Ente.

L'obiettivo è quello di snellire le lunghe code negli uffici comunali ed avvantaggiare gli utenti che necessitano di alcuni documenti.

Grazie a questo servizio il cittadino potrà consultare e stampare il certificato di cui ha bisogno accedendo al portale direttamente dal suo personal computer.

La procedura è molto semplice.



Innanzitutto bisogna registrarsi al sito dell'Ente, compilando la parte che riguarda i dati anagrafici e la residenza, indicando come username il proprio codice fiscale e scegliendo la password che in caso di dimenticanza potrà essere recuperata velocemente.

Una volta entrati nella pagina personale è possibile chiedere le certificazioni di cui si necessita. In particolare, possono essere rilasciati dal comune in via telematica tutti i certificati anagrafici, elettorali e di stato civile.

Il sistema di certificazione on line permette dunque ad ogni cittadino residente del comune di Canicatti di effettuare: verifica della posizione anagrafica, autodichiarazioni on line, richiesta di certificati digitali. Il certificato prodotto al termine della procedura è uguale a quello rilasciato presso gli sportelli ed ha gli stessi effetti e durata.

Questo consente di evitare la coda allo sportello e di richiedere ed ottenere velocemente i certificati da casa o dall'ufficio e stamparli direttamente dal proprio computer

senza pagare i diritti di segreteria (per il pagamento del bollo è sufficiente acquistare la marca da bollo ed inserire il numero seriale nell'apposito spazio).

I certificati sono firmati in maniera automatica dal Sindaco con firma digitale dalla quale viene poi generato il timbro digitale che ne garantisce l'immodificabilità e attribuisce valore legale al certificato stampato.

Il Sistema di "certificazione demografica on-line" è integrato al software per la gestione dei Servizi Demografici di Maggioli Informatica che permette appunto di accedere alle informazioni di ogni singolo cittadino aggiornate in tempo reale per quanto riguarda i dati Anagrafici, Elettorali e di Stato Civile.

Il progetto al comune di Canicatti è iniziato nel 2004 con l'acquisto del software di Maggioli Informatica in ambiente Web che ha consentito di attivare ed utilizzare nel tempo le innovazioni tecnologiche applicate nell'ambito dei Servizi Demografici.

CONTINUA 



Il Comune di Canicatti, negli anni passati si era distinto per le seguenti attività:

- febbraio 2007 attivazione della rete intranet all'interno dell'ente per permettere agli altri uffici di visualizzare/consultare/verificare i dati anagrafici
- luglio 2007 attivazione della rete extranet per le consultazioni dei dati anagrafici (attuali e storici) agli uffici ed Enti esterni (forze dell'ordine, concessionarie tributi, Inps, Asl ecc.)
- dicembre 2009 digitalizzazione delle schede di famiglia – AP/6 (con il progetto di eliminazione dell'aggiornamento del cartaceo)
- dicembre 2010 consultazione delle schede di famiglia sia per gli operatori comunali abilitati che per le forze dell'ordine (gestiti con specifici protocolli d'intesa)
- dicembre 2011 digitalizzazione ed abilitazione alla consultazione delle schede individuali (AP/5) sia attuali che storiche per gli uffici interni preposti e per le forze dell'ordine abilitate.

Il comune di Canicatti è il primo Ente tra le centinaia di Enti che utilizzano il software Maggioli Informatica che ha sperimentato il collegamento della banca dati anagrafica in modalità web.

“Il tutto nasce” dichiara il Cav. Gaetano Insalaco Responsabile del Servizio di Stato Civile nonché ideatore e coordinatore di questo progetto, dalla volontà dell'amministrazione rappresentata dal Sindaco Vincenzo Corbo di offrire servizi di qualità ai propri cittadini.

Da parte sua il dirigente Dott. Angelo Licata, nel presentare alla stampa l'iniziativa, si è detto molto soddisfatto di avere potuto raggiungere questo obiettivo che ritiene importante per una amministrazione pubblica moderna e trasparente.

Per quanto riguarda le autocertificazioni i dati contenuti nella stessa sono desunti dalla banca dati anagrafica del Comune di Canicatti e sono aggiornati alla data della stampa. In tal modo si ha la certezza che non vi sono errori o dimenticanze da parte dell'utente e dà sicuramente certezza di quanto dichiarato a chi li acquisisce.



*Cav. Gaetano Insalaco
Resp.le Servizio Stato Civile*