



**Città di Canicattì**

**Libero Consorzio Comunale di Agrigento**

**Gabinetto Sindaco**

Comunicato stampa

N°.227/2019

**Lavori di G.M.: Linee di indirizzo per la realizzazione di indagini di Customer Satisfaction rivolte alle attività di sportello.**

Approvata in Giunta Comunale la deliberazione n.144/2019 con la quale si individuano le linee guida per la realizzazione di indagini di Customer Satisfaction rivolte alle attività di sportello degli uffici comunali.

Attraverso appositi questionari l'Amministrazione comunale intende rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti, le esigenze, i bisogni e le aspettative generali e specifiche dei diversi target o gruppi di cittadini, favorire l'emersione di bisogni latenti, promuovere la partecipazione, verificare l'efficacia delle politiche pubbliche, rafforzare il livello di comunicazione, dialogo e fiducia dei cittadini rispetto alla Pubblica amministrazione.

I questionari approvati saranno prossimamente a disposizione dei cittadini negli uffici della biblioteca, servizi sociali, tributi, anagrafe, servizi cimiteriali e polizia municipale.

Entro il prossimo 30 dicembre, inoltre, saranno predisposte delle apposite cassettoni agli ingressi principali dei palazzi comunali destinate alla riconsegna dei questionari compilati.

“L'iniziativa è finalizzata ad uno scambio costruttivo tra cittadini e Pubblica amministrazione – dichiara il sindaco Ettore Di Ventura – con la costante attenzione agli input che provengono dalla nostra comunità”

**L'Ufficio Stampa**

**T.M.**

Canicattì li 31/10/2019

I colleghi giornalisti che necessitano di ulteriori informazioni possono rivolgersi a:

**L'Addetto alla Comunicazione - dott.ssa Teresa Monaca Tel. 0922734231**

**Mail:t.monaca@comune.canicatti.ag.it**

**Sito**



**web: [www.comune.canicatti.ag.it](http://www.comune.canicatti.ag.it)**

**[@comunedicanicattiag](https://www.facebook.com/comunedicanicattiag)**

