

## **PROGETTI PERSONALIZZATI**

**TITOLO AZIONE:** Servizi di sostegno alla domiciliarità

### **OBIETTIVI:**

Il servizio di assistenza domiciliare è un intervento di sostegno e affiancamento alle famiglie con difficoltà di gestione per il carico di cure nei confronti di un componente con difficoltà socio-sanitaria. Il servizio si rivolge dunque, in via prioritaria, alle persone con grado di non autosufficienza medio-grave. Il servizio di sostegno alla domiciliarità ha lo scopo di:

- Favorire la permanenza nel proprio domicilio di persone che abbiano perduto in parte o completamente l'autosufficienza (anziani e disabili) e di evitare il ricovero in strutture residenziali e/o ospedaliere.
- Sostenere i nuclei familiari nelle responsabilità di cura domiciliare di persone anziane, disabili, .

Il servizio sarà strutturato ed organizzato in una dimensione distrettuale pur garantendo, localmente, il sistema già scelto dalla singola amministrazione.

Il servizio di assistenza domiciliare (ADA), è integrato con prestazioni medico-riabilitative (ADI) erogate dall'ASL, qualora se ne presentasse la necessità.

### **STRATEGIA:**

Il progetto intende attuare la strategia dell'interconnessione e del coinvolgimento dei diversi soggetti istituzionali, pubblici e privati, interessati alle finalità del progetto utilizzando al massimo le risorse già esistenti, operando in modo da ricondurre la pluralità di iniziative e di strumenti ad un fine comunitario, attraverso azioni positive ed interventi concreti tesi alla realizzazione del diritto di cittadinanza, di crescita positiva ed alla promozione del benessere psico-fisico degli individui.

### **DEFINIZIONE DELLE ATTIVITA':**

Il servizio è costituito da un complesso di prestazioni rivolte a favorire l'autosufficienza e in interventi di aiuto per il soddisfacimento di esigenze individuali, per il governo dell'alloggio e le attività domestiche, di accompagnamento dell'utente, interventi volti alla tutela igienico-sanitaria ed interventi volti a favorire la relazione. L'intervento sanitario sarà caratterizzato da prestazioni a domicilio, alternative all'ospedalizzazione. Tali prestazioni rientrano in un progetto mirato e

personalizzato, finalizzato a migliorare la qualità della vita dell'utente, a tutelare la massima autonomia possibile ed a riequilibrare il rapporto tra risorse individuali e contesto sociale.

#### **TEMPISTICA:**

Il servizio sarà avviato dopo un periodo di due mesi, necessari all'equipe competente per i progetti personalizzati, per organizzare il lavoro di coordinamento con le diverse realtà comunali. L'intervento è triennale.

#### **DEFINIZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE:**

Il servizio di assistenza domiciliare si fonda sulla struttura organizzativa già esistente nei diversi comuni. Ad essere ridefinite saranno le modalità di accesso dell'utenza: le richieste, pervenute al Segretariato sociale se ritenute accoglibili, saranno trasmesse e vagliate dall'equipe competente per i progetti personalizzati distrettuale che definirà la tipologia degli interventi necessari in relazione alle risorse attive.

Parteciperanno allo sviluppo del progetto :

- I Comuni del distretto D3;
- L'AUSL Distretto SANITARIO N.1;
- Il privato sociale

#### **COMUNICAZIONE:**

I mezzi per informare l'utenza, saranno i tradizionali utilizzati dai Comuni, cioè manifesti e comunicazioni pubblicitarie. Ad ogni modo, è da tenere in conto che molto importante è il passaparola da parte dei soggetti che già usufruiscono del servizio.

#### **BUDGET:**

Questo servizio sarà realizzato senza oneri a carico della L. 328/00.

L'Assistenza domiciliare, infatti continuerà ad essere assicurata dai comuni e dalla ASL con propri fondi. L'equipe competente per i progetti personalizzati, è unica, e definita nell'apposito progetto.

**CONTROLLI E VALUTAZIONE:** Il monitoraggio, la verifica e la valutazione saranno effettuati dal Segretariato sociale con verifica a domicilio dell'utente.

Il monitoraggio e la valutazione saranno effettuati ex ante, in itinere ed ex post

La verifica sarà effettuata in itinere e finale

## **IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI E DELLE RISPOSTE:**

I rischi di servizio collegati all'azione che si ritiene di avere individuato sono i seguenti :

- rischio di non creare il necessario coordinamento tra gli attori coinvolti nelle azioni previste;
- rischio di creare dipendenze dal servizio;
- rischio di creare aspettative riguardo alla possibilità di individuare sempre e comunque soluzioni.

Le risposte individuate per la soluzione e la prevenzione dei rischi di servizio sono le seguenti :

- individuare nelle istituzioni pubbliche un coordinamento qualificato capace di creare integrazione dei servizi;
- favorire l'erogazione di risposte qualificate ed unitarie;
- fornire adeguato materiale informativo agli utenti ed alle loro famiglie.